



**Castres Sport Glace**  
L'Archipel  
Bd Georges Pompidou  
81100 CASTRES

## STARS SUR GLACE

Afin d'améliorer nos prestations et pour répondre au mieux à vos attentes, merci de bien vouloir consacrer quelques minutes à ce questionnaire.

### LE SPECTACLE

1 - Comment avez-vous su que ce spectacle avait lieu ?

(Plusieurs réponses possibles)

- La presse
- La presse quotidienne payante
- La presse quotidienne spécialisée
- La presse spécialisée
- Les journaux d'informations sur les spectacles
- La télévision
- La radio, précisez la station : .....
- Le bouche-à-oreille
- L'affichage (extérieur, rue...)
- Internet
- En vous renseignant directement auprès de L'Archipel
- Prospectus, cartes publicitaires
- Autre, précisez : .....

2- Avez-vous été influencé par les résultats sportifs ?

(Championnat de France, du Monde,...) :

- Oui  Non

### SIGNALETIQUE

4 - Le balisage routier était-il clair ?

- Oui  Non

5 - Le fléchage sur le parking était-il clair ?

- Oui  Non

### QUALITE DE LA PRESTATION

Votre avis	Très satisfait	Satisfait	Plutôt satisfait	Peu satisfait
6 - Accueil en début de manifestation par les chargés d'évènement				
7 - Fonctionnement des équipements techniques (audio, lumière...)				
salle de spectacle				
8 - Propreté des locaux				
9 - Convivialité des espaces				
11-Toilettes bien indiquées ?				
12 -Déroulement de l'entracte				
13 -Espace de restauration et de rafraîchissement approprié ?				

### PRIX DU SPECTACLE

14 - Quel type de billet avez-vous acheté ?

- Entrée à tarif plein
- Entrée à tarif réduit (Comité d'entreprise...), merci de préciser lequel :

.....  
 Gratuité, merci de préciser laquelle : .....

15 - Le prix vous paraît-il ?

- Cher
- Pas cher
- Pas assez cher
- Bon rapport qualité/ prix

16 - Notez de 1 à 5 la qualité des éléments suivants

(1=très bon 2=bon 3=assez bon 4=moyen 5=mauvais)

Le spectacle globalement .....

Accueil général .....

### SUGGESTIONS/ COMMENTAIRES

17 - A votre avis, quel est le(s) point(s) fort(s) du spectacle ?

.....

18 - A votre avis quel est le(s) point(s) faible(s) du spectacle ?

.....

19 - Si le spectacle avait lieu en 2009, seriez-vous prêt(s) à y assister de nouveau ?

- Oui  Non

**RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES** (facultatif)

26- A propos du Castres Sport Glace, le connaissiez-vous avant d'assister au spectacle « Stars sur Glace » ?  Oui  Non

Si oui, depuis combien de temps ?.....  
.....

27- Avez-vous apprécié l'exhibition des patineurs du Castres Sport Glace en ouverture du spectacle ?  Oui  Non

28 - Cela vous a-t-il donné l'envie de pratiquer le patinage ?  Oui  Non

merci de préciser pourquoi :.....

29- Au cours des 12 derniers mois, avez-vous assisté à un autre spectacle tel que celui-ci, cirque ou bien encore spectacle d'humour ?

Oui, merci de préciser : .....  
 Non

30 - Etait-ce votre première visite à L'Archipel ?  Oui  Non

33 - Quelle note de satisfaction globale donneriez-vous ? .....  
Très satisfait 1      Satisfait 2      Plutôt satisfait 3      Peu satisfait 4

**POUR MIEUX VOUS CONNAITRE**

34 - Etes-vous ?  Une femme  Un homme

35 -Quelle est votre année de naissance ? (facultatif).....

36 – Quelle est votre commune ou votre département ?.....

*Vous pouvez déposer ce questionnaire dans l'urne prévue à cet effet dans le grand hall de L'Archipel.  
Ce questionnaire est également disponible sur Internet : [www.castres-sports-glace.com](http://www.castres-sports-glace.com)*